

# Formation Sociale

**Parcours : BREVET DE TECHNICIEN EN TRAVAIL SOCIAL**  
DIPLOME D'ETAT D'AGENT DE PROMOTION SOCIALE

**Diplôme de niveau IV**  
**selon la classification internationale des diplômes**  
**établie par l'UNESCO**

1<sup>ère</sup> Année 2020 - 2021

---

Cours

**RELATIONS HUMAINES**

---

# RELATIONS HUMAINES

---

## LES COMPETENCES DE BASES ET OBJECTIFS

A l'issue de ce cours, l'élève devra être en mesure de contribuer à un meilleur établissement des relations humaines entre les individus et les groupes d'individus.

Plus spécifiquement :

- Définir la relation sociale ou relation humaine,
- connaître l'importance d'une relation sociale,
- Connaître et décrire les déterminants ou les facteurs de la relation sociale (RS)
- Décrire le processus d'établissement de la R S
- Décrire l'évolution de la R S
- Connaître et décrire les différentes formes de la R S.

## PROGRAMME

**1<sup>ère</sup> Année**

CH 1 : Relation sociale

CH 2 : Formes et niveaux de la relation sociale

## BIBLIOGRAPHIE

FISCHER, G-N (1996) les concepts fondamentaux de la psychologie sociale, DUNOD, Paris ANLIEU, D.et MARTIN, J-Y (1968), la dynamique des groupes restreints, PUF

## CHAPITRE I

---

# LA RELATION SOCIALE

---

### I – Définition et importance

Pour cerner le sens que recouvrent la relation sociale et son importance, nous allons partir de quelques notions. Il s'agit :

- Du lien social,
- L'affiliation,
- L'attraction

#### ❖ Le lien social

Le lien social est un trait de sociabilité de l'être humain. Il traduit par exemple l'idée de mise en situation dans le sens où chacun est plongé dans un contexte, inséré dans un champ social qui, d'une façon ou d'une autre, l'établit dans un réseau d'échanges.

Dans un autre sens, le lien montre les formes particulières d'influences qui agissent sur les comportements.

Enfin, le lien se réfère à des fonctions supports qui permettent d'établir une liaison avec les autres et l'environnement.

Tout individu se trouve relié d'une quelconque manière à autrui, parent, frère, institution, groupe qui l'entourent oriente son action et définit sa sociabilité.

Ce lien social s'actualise de plusieurs façons au cours de l'évolution d'un individu et selon les contextes dans lesquels il va vivre.

### 2 – L'affiliation

Le terme d'affiliation indique la nature fondamentalement sociale de l'être humain comme être avec les autres. Celle –ci se traduit dans les différentes formes de conduites par lesquelles on établit des liens avec les autres ; dans ce sens la sociabilité de l'être humain s'exprime par un besoin fondamental de pouvoir compter sur les autres en s'appuyant sur eux.

L'affiliation est pour une grande part liée à la nécessité pour les individus de coopérer afin de vivre en société. Elle apparaît comme la recherche d'une relation avec autrui qui intervient de manière significative quand les individus sont en situation de stress.

L'affiliation s'exprime également quand les individus sont confrontés à un contexte d'anxiété. Des études ont montré que dans ce tel contexte se sont les individus qui ont peur, qui ont le plus tendance à se rapprocher des autres.

### 3 – L'attraction

La notion d'attraction définit à l'intérieur d'une relation la dimension émotionnelle à l'égard des autres. Elle se caractérise par l'expression d'attitude qui est la sympathie. Elle se traduit le besoin de se rapprocher des autres. DURKHIEM affirmait que cohésion sociale est renforcée par le sentiment d'attraction.

A travers l'attraction les relations sont abordées en fonction de ce que nous éprouvons à l'égard des autres. Les sentiments que nous avons pour les autres s'expriment en termes de profit ie une relation s'établit quand elle correspond à des qualifications possibles pour nous.

L'attraction serait ainsi la différence entre le taux de gratification reçu et le coût d'une relation. Cette approche insiste sur le caractère fonctionnel des sentiments dans une relation. Elle dépend de la valeur que l'on accorde au comportement d'une autre personne. Dans ces conditions la valeur accordée à un comportement varie selon les situations par conséquent les relations changent d'une situation à une autre et sont relatives et précaires.

## **II- la formation de la relation sociale**

Les relations qui se construisent se développent au cours de l'expérience humaine sont fortement marquées par la relation de l'enfance. Celle-ci (l'enfance) ces relations constitue le fondement de toutes les relations ultérieures car les premières relations sociales et souvent les plus intimes sont vécues par chacun à travers son rapport avec sa mère. L'entrée de la relation sociale fait intervenir deux aspects essentiels : il s'agit de l'attachement et de la socialisation

### 1 - L'attachement

L'attachement peut être défini comme une relation affective qui unit deux individus à travers la valorisation et l'importance qu'ils ont l'un pour l'autre.

MACCOBY et MASTERS (1970) ont recensé la manifestation la plus caractéristique de l'attachement à la mère chez le jeune enfant : il recherche le contact physique en s'agrippant il sourit et pleure.

Les théories de l'attachement se divisent en deux grandes tendances : l'une le considère comme une relation très ponctuelle et l'autre le définit comme une relation acquise en réponse aux soins apportés à l'enfant. Il y a une troisième tendance qui constitue la synthèse des deux premières : selon elle l'attachement, une relation sociale très fonctionnelle qui se réfère chez l'enfant à des dispositions innées lesquelles se mettent en action en réponse à des sollicitudes de la mère à son égard.

L'attachement apparaît donc comme une conduite interactive s'établissant en relation avec l'entourage qui apporte à l'enfant un certain nombre de soins et d'attention. L'attachement se constitue en réponse à la façon dont les parents s'occupent de l'enfant : il deviendra également plus spécifique au fur et à mesure du développement en introduisant une différenciation progressive entre l'enfant et ses parents.

❖ L'attachement comporte deux dimensions à connaître : il est une réponse active à la sollicitude exprimée par les parents quand ils satisfont les besoins physiques de l'enfant ils produisent une création de lien en établissant une dimension affective à travers laquelle l'enfant et la mère se sentent profondément liés l'un à l'autre. La relation d'attachement n'est pas uniquement la reconnaissance du ventre pour la satisfaction physiologique des besoins.

L'attachement apparaît comme un des liens sociaux profonds qui forme le noyau des relations ultérieures que chacun peut créer dans sa vie. Par conséquent, la capacité d'une relation d'un individu dépend de la qualité des attachements dont il a été l'objet et il a pensé développer à son tour au cours de sa prime enfance.

### 2 – la socialisation

Un deuxième élément permet de rendre compte de la formation de la relation sociale ; c'est la socialisation. Elle peut être décrite comme le processus d'apprentissage et d'intégration sociale à travers la relation. La notion de

## Page 6 sur 11

socialisation recouvre ainsi le développement de la sociabilité ie les différentes formes d'apprentissage auxquelles est soumis l'individu. PIAGET montre que certains processus fondamentaux de socialisation sont indépendants des cultures et des contextes souvent particuliers et sont essentiellement fonction du développement des structures cognitives (intelligence). Dans ce sens, il se dégage trois besoins fondamentaux autour desquels s'exprime la socialisation : il s'agit du besoin d'inclusion, ensuite le besoin de contrôle et le besoin d'affection

- Le besoin d'inclusion

Ce besoin apparaît comme une tendance fondamentale à rechercher la communication et la contact. Il s'agit d'un besoin qui consiste à exister aux yeux des autres à travers l'attraction qu'il vous accorde et la relation qui en découle

- Le besoin de contrôle

Il concerne les interactions entre le besoin de sécurité et celui d'avoir une prise sur autrui. Le besoin apparaît plus tard au cours de l'enfance quand l'individu doit intérioriser les normes pour parvenir à une plus grande autonomie.

- Le besoin d'affection

Les besoins d'inclusion et de contrôle s'établissent dans le cadre d'une relation plus large. L'affection concerne elle autre essentiellement les relations à deux, elle porte sur les liens d'attachement à autrui.

### II- les déterminants et les facteurs de la relation sociale

Parmi les facteurs principaux de la relation sociale nous pouvons citer :

- La proximité
- Similitude et complémentarité
- Attrait physique

- 1- La proximité

- a- Définition

## Page 7 sur 11

La notion de proximité traduit le fait que les relations ont tendance à augmenter à mesure que la distance géographique diminue. La proximité apparaît aussi comme un des éléments imitateurs dans l'établissement des liens avec autrui

### b- L'importance de la proximité

La probabilité de se faire des amis décroît au fur et à mesure que la distance entre les appartements augmente. La proximité permet de développer des relations plus durables.

### c- L'influence de la proximité sur les relations

Il se dégage deux caractéristiques qui permettent de cerner la nature de l'influence de la proximité sur les relations. Il s'agit de la familiarité et la distance.

#### - La familiarité

Elle est basée sur les occasions et les fréquences d'une relation. Certaines études ont montré que plus les occasions de rencontre avec quelqu'un ne sont nombreuses, il y a probabilité de vouloir entrer en relation avec lui.

#### - La distance

L'étude de la distance a permis de dégager des règles de proximité dans l'établissement des relations

Il s'agit de règles culturelles concernant le comportement social et qui précisent la distance physique qui est en soi un facteur déterminant mais les règles qui la régissent selon la nature de la relation. Des études ont déterminé l'impact des distances sur l'établissement des relations et mesuré les sanctions des gens devant l'invasion de leur intimité

## 2 - la similitude et complémentarité

La similitude est un deuxième facteur retenu pour le développement des relations. Elle peut être définie comme une réciprocité d'intérêt, d'opinion de goût et de façon de communiquer. Les individus ont tendance à rechercher auprès d'autrui ce qui leur ressemble. Certaines études ont permis d'observer que le rapport entre la similitude et une relation est liée à l'attitude que nous

## Page 8 sur 11

avons par rapport à des individus qui partagent les mêmes opinions que nous. Les individus recherchent le contact auprès de ceux dont ils considèrent qu'ils ont les mêmes opinions qu'eux. La relation se développera d'autant mieux que les domaines où il y a accord seront plus nombreux.

Trois types de facteurs permettent de dégager l'influence de la similitude sur les relations.

Tout d'abord, la similitude peut augmenter l'estime de soi dans la mesure où on se rend compte que ses opinions sont partagées par d'autres. D'autres parts la similitude repose sur l'idée implicite qu'autrui qui nous ressemble a des traits de caractère aimable.

Si la similitude peut jouer un rôle important dans la création des relations, un certain nombre de chercheurs ont mis en doute sa fonction dans leur développement. Les relations ne se fondent pas uniquement sur elle mais aussi sur la complémentarité.

La complémentarité met l'accent sur le fait que l'attraction est déterminée pour un individu par le complément que les traits personnels de l'autre apportent sien. Ce sont donc les différences plutôt que la similitude qui créent et renforcent la relation entre les personnes. L'une peut faire ce dont l'autre est incapable et de la sorte la complémentarité apparaît comme un mécanisme compensatoire dans la façon de vivre une relation.

En conclusion la similitude et la complémentarité interviennent chacune pour une part dans toute relation ; les individus recherchent tantôt ce qui les différencie, tantôt ce qui les fait ressembler.

### 3 – l'attrait physique

L'évaluation de l'apparence physique intervient comme un autre facteur dans l'établissement des relations. L'attrait physique détermine les rapports interpersonnels selon des orientations qu'un certain nombre de recherches ont mis en évidence, de façon générale ces recherches ont montré comment l'apparence physique influence l'évaluation d'autrui et démontrant ainsi le caractère irrationnel de bon nombre de jugements que nous portons sur les autres.

La beauté physique est en soi un élément d'évaluation d'autrui cela démontre la part d'irrationnel qui intervient dans toutes nos relations.



## CHAPITRE II

---

# FORMES ET NIVEAUX DE LA RELATION SOCIALE

---

### I/ LES FORMES DE RELATION

En fonction des situations sociales dans lesquelles elles s'expriment, les relations peuvent être décomposées en trois formes distinctes. Il s'agit :

- De la relation inter personnelle ou la relation à l'autre.
- De la relation organisationnelle ou la relation aux normes.
- De la relation sociale ou la relation de différence

#### **1- La relation interpersonnelle ou la relation à l'autre**

C'est la relation caractérisée par les interactions d'individu à individu.

La relation interpersonnelle considère l'individu comme une unité et un pôle de consistance à partir duquel se développent les liens avec autrui.

Elle se caractérise par les gestes ou les rituels interpersonnels.

#### **2- La relation organisationnelle ou la relation aux normes**

La deuxième façon d'appréhender les relations consiste à l'envisager à partir des rôles que chacun joue selon son appartenance à une société ou à un groupe social donné.

Considère alors que l'individu est obligé à un certain nombre d'activités suivant des comportements, règles et d'»finie socialement.

Des relations sont alors déterminées par tout un dispositif de norme qui différencie et hiérarchise.

Un élément intervient dans ces formes de relations : c'est le poids des structures hiérarchiques.

## Page 10 sur 11

En effet, nos relations sont toutes en référence à des systèmes de pouvoir. Dans ce sens, on pourrait affirmer d'une manière sommaire que toutes les relations sont des relations des pouvoirs, lequel intervient à des degrés divers.

Il peut être d'abord attendu comme une influence et la capacité par un individu ou chacun d'entre nous d'imposer ses points de vue à autrui.

A cet égard, nous avons tous d'une manière ou d'une autre des relations de pouvoirs.

Le pouvoir est aussi une force et une puissance d'action qui s'exerce sur les autres, diverses contraintes.

Dans ce cas, il s'appuie sur un système d'autorité imposant aux individus des fonctions et de façon de faire qui à leur tour vont structurer la relation aux autres.

### **3- La relation sociale ou la relation de différence**

L'individu n'est pas seulement inséré dans des organisations, sa relation avec autrui est déterminée par son appartenance à une catégorie sociale définie, à une classe d'âge à une race.

Cet ensemble de facteurs déterminent toute relation en créant des distances sociales culturelles entre les individus à travers le langage, le style de vie, l'habillement....

Leur importance peut être mesurée par un certain nombre invariable et les modèles de conduite qui indiquent la manière dont les individus se comportent dans un environnement donné et révèle les attitudes rarement suivies dans un groupe. Par conséquent, la relation ne fonctionne jamais dans un univers socialement neutre.

Ces facteurs imposent à toute relation leur quoi propre en montrant les positions irréductibles à la bonne volonté de chacun.

Ils font apparaître les tensions inhérentes à toutes relations dans la mesure où l'appartenance de chacun à des situations ou des conditions socialement opposées manifestent la nature inégalitaire de toutes structures sociales.

## II /LES NIVEAUX DE RELATIONS

Il existe trois formes de relations qui correspondent à de degré d'intimité différent et implique des modalités interactions spécifiques à chaque niveau. Il s'agit du contact initial, de la relation superficielle et de la relation profonde.

### **1-Le contact initial**

Le premier niveau est défini par un contact rond dans lequel deux individus sont mis en présence l'un de l'autre mais sans se connaître. Il se caractérise par une prise de conscience unilatéral dans laquelle l'un des individus prend en compte l'existence de l'autre qui à son tour pourra réagir à la tension qui lui est porté.

### **2- La relation superficielle**

Celle-ci s'établit par exemple par l'entretien au cours des centres d'intérêt commun : le cinéma, l'actualité. Elle peut se constituer aussi à travers les rôles joués par chacun.

Exemple : Echange avec des collègues de travail, des voisins de quartier, des camarades d'école la plupart de nos relations quotidiennes s'édifient habituellement sur ce mode et ne dépasse pas ce contact superficiel.

### **3- La relation profonde**

Le troisième niveau est défini par la réciprocité partielle à un partage plus profond qui transforme l'intérêt commun en relation d'attachement et d'amour. A ce niveau se constitue une sphère d'intimité qui intègre étroitement l'autre à ce que l'on fait et à ce que l'on pense et dans laquelle l'autre sait et devient directement à son tour facteur d'intimité.

## CONCLUSION

Ces trois niveaux de relation définissent un schéma général possible, mais chacun peut s'exprimer chez un même individu en fonction des situations et des partenaires. Il faut exister chez une même personne et traduire la variété de relation telle qu'établit avec autrui.